

### RESSOURCES HUMAINES

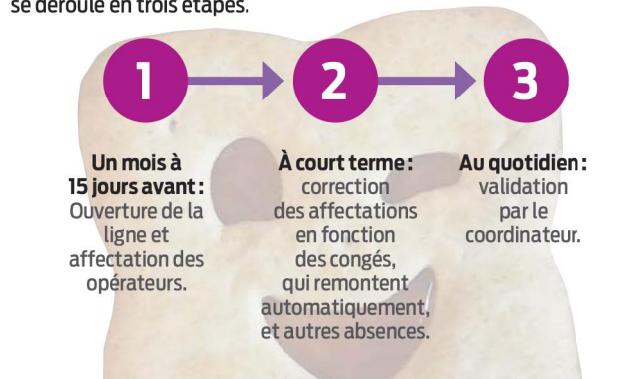
## United Biscuits gère les polycompétences

Le site BN de Vertou (44) utilise le logiciel PeopleForce de Synthetics pour gérer les compétences de 200 opérateurs de production.

350 personnes travaillent sur le site BN (Pladis United Biscuits) de Vertou, près de Nantes (44). Dans cette usine qui fonctionne en 3 x 8 de cinq à sept jours par semaine, 200 opérateurs, avec des intérimaires en période de forte activité, fabriquent les célèbres biscuits au chocolat ou à la confiture. Malgré une incertitude quant à l'activité du site, la problématique des gestions des ressources humaines reste centrale. « Nous avions besoin de formaliser les compétences multiples de chaque opérateur. Et de prendre en compte certaines contraintes organisationnelles et médicales lors de l'élaboration des plannings. L'enjeu était aussi de bénéficier d'une historisation des affectations

### UN PLANNING DE PRODUCTION EN TROIS ÉTAPES

Sur le site BN de Vertou (44), la création d'un planning de production se déroule en trois étapes.



*dans le cadre d'une gestion de la pénibilité* », confie Fabien Montaigu, responsable logistique et approvisionnement. Après consultation de plusieurs éditeurs de logiciels, BN a retenu PeopleForce de Synthetics. « Nous avons opté pour cette solution parce qu'elle nous est apparue plus conviviale et intuitive. Elle présente également l'avantage d'être interfaçable avec notre logiciel de gestion des

accès et des congés », détaille-t-il. PeopleForce est installé sur plusieurs postes informatiques avec des niveaux d'accès différenciés pour les chefs d'équipe, les infirmières (qui organisent les visites médicales) et le service RH.

« L'intégration a été relativement rapide. Le plus long a été de comprendre puis faire comprendre aux différents interlocuteurs le sys-

tème de règles d'affectation, celles que l'on peut forcer ou non », explique Fabien Montaigu. Une première étape a consisté à formaliser sur papier le schéma de pensée de la personne en charge d'élaborer le planning. Ceci a permis de construire avec le logiciel un processus de décision hiérarchisé. Et de faciliter l'acceptation et la prise en main de l'outil.

### FORMALISER COMPÉTENCES ET PROCÉDURES

La solution, qui tourne depuis trois ans sur le site, a fait ses preuves. Des idées d'amélioration sont apparues à l'usage. « Nous sommes amenés parfois à imaginer différents scénarios pour optimiser le recours à l'intérim. Pour l'instant, ils ne sont pas enregistrés. Une fonctionnalité qui pourrait nous faire gagner du temps », suggère ainsi Fabien Montaigu. ●

Stéphanie Perraut